



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- hatályos 2020. 10. 01. napjától –

A **MediAd Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (azonosító adatok: székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5., cégjegyzékszám: 01-09-999778, adószám: 12960145-2-41, bankszámlaszám: 10400195-50526970-90751004, elektronikus kézbesítési cím: info@orvostkeresek.hu, cégképviselő: Dr. Babai László ügyvezető - a továbbiakban Szolgáltató), valamint a **www.orvostkeresek.hu** weboldal felhasználói (a továbbiakban: Felhasználó) között (Szolgáltató és Felhasználó együttes említésük esetén a továbbiakban: Felek) a Szolgáltató által, a Felhasználó részére nyújtott egészségügyi közvetítói szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) tekintetében a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) irányadók.

1. A Szolgáltató Általános adatai és elérhetősége:

1.1. A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai:

Cégnév:	MediAd Kft.
Székhely:	1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 5.
Cégjegyzékszám:	01-09-999778
Adószám:	12960145-2-41
Telefonszám:	+36 30 160 3834
E-mail cím:	info@orvostkeresek.hu
Bankszámlaszám:	10400195-50526970-90751004
Képviseli:	Dr. Babai László ügyvezető

1.2. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

Honlapcím: www.orvostkeresek.hu

1.3. Alapfogalmak

- **Felhasználó:** az a személy, aki saját maga vagy más részére a szolgáltatást igénybe veszi.
- **Adatbázis:** a Honlapon elérhető szakmai adatbázis;
- **Honlap:** a www.orvostkeresek.hu weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Felhasználó előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás;
- **Szolgáltató:** jelen szerződés 1.1 pontjában megjelölt jogi személy
- **Felek:** Felhasználó és Szolgáltató együttesen;
- **Felhasználói fiók:** a Honlapon a Felhasználó jelszóval védett dedikált felülete, melyben a Szolgáltatóval ügyeket intézhet, ÁSZF-et, foglaltságait nyomon követheti, módosíthatja, lemondhatja, Egészségügyi Szolgáltató értékelést adhat, foglalt időpontjait, klinika és orvos információit látja, a Honlap által engedélyezett adatmódosításokat végrehajthatja;
- **Adatkezelés:** Felhasználóktól gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** a Szolgáltató, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, a Felhasználó, amellyel/akivel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik;
- **Szolgáltatás:** Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználó időpont foglaltságait fogadja, feldolgozza és továbbítja az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult



természetes személynek vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozásnak (Egészségügyi Szolgáltató). Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, továbbá szolgáltatása a Felhasználó részére ingyenes;

- **Ellátás:** a Honlapon keresztül a Felhasználó által igénybe vett egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (Egészségügyi Szolgáltató) által a Felhasználó részére nyújtandó humán egészségügyi ellátás;
- **Egészségügyi szolgáltató:** a Szolgáltató partnere humán egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (Egészségügyi intézmény). A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az egészségügyi szolgáltatók listáját egyoldalúan módosítsa.

2. A Szolgáltatás

Szolgáltató a Honlapon keresztül a Szolgáltató egy internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül Egészségügyi Szolgáltató meghirdetheti szabad időpontjait, melyeket a Honlap Felhasználói lefoglalhatnak. A Szolgáltató közvetítőként működik a Felhasználó és Egészségügyi Szolgáltató között.

Szolgáltató a Honlapon keresztül egyes meghatározott esetekben online fizetési lehetőséget, mint szolgáltatást biztosít Felhasználó részére, hogy Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató egyes meghatározott szolgáltatásait ki tudja fizetni. Szolgáltató ebben az esetben is mint közvetítő működik Felhasználó és Egészségügyi Ellátó között.

Amennyiben Felhasználó igénybe veszi a szolgáltatást (azaz időpontfoglalást hajt végre a Honlapon), úgy szerződéses kapcsolatba lép Egészségügyi Szolgáltatóval. Attól a ponttól kezdve, hogy Felhasználó lebonyolította foglalását, Szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet tölt be Felhasználó és Egészségügyi Szolgáltató között.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, Deep.-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

A Szolgáltató már a regisztráció és a Szolgáltatás igénybe vétele előtt lehetővé teszi a Felhasználóknak, hogy a jelen ÁSZF hatályos tartalmát a Felhasználó a szerződéskötést megelőzően megismerje. A mindenkor hatályos ÁSZF a www.orvostkeresek.hu weboldalon mindenki számára, korlátozás nélkül elérhető. A Felhasználó a regisztrációval a jelen ÁSZF hatályos tartalmát elfogadja.

3. Regisztráció

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást a Felhasználó a www.orvostkeresek.hu weboldalon történő regisztrációt követően veheti igénybe az. A regisztrációhoz minimum név, jelszó, telefonszám, e-mail cím megadása kötelező. Élő regisztráció nélkül időpont foglalása nem lehetséges, kizárólag a Egészségügyi Szolgáltatók és azok szabad időpontjainak megtekintése lehetséges.

4. Szerződéses jogviszony

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tevékenysége kizárólag az online foglalási rendszer üzemeltetésére, valamint a páciensek közvetítésére terjed ki. A Szolgáltató a



szolgáltatással összefüggésben egészségügyi szolgáltatást közvetlenül, direkt a Felhasználónak nem nyújt.

Amennyiben a Felhasználó időpontot foglal a weboldalon, a kiválasztott Egészségügyi Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba kerül. Valamennyi, a weboldalon szereplő Egészségügyi Szolgáltató a Felhasználóval létrejövő jogviszonyában önálló jogalanyisággal, és önálló kizárólagos felelősséggel jár el. A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére veszi igénybe.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó, a weboldalon közzétett információk az Egészségügyi Szolgáltatók által megadott adatokon alapulnak. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy Szolgáltató nem ellenőriz, és nem garantálja, hogy az összes feltüntetett információ pontos, teljes körű vagy a valóságnak teljes mértékben megfelelő. Emellett Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges hibákért (megjelenési és elektronikus nyomdai hibákat is beleértve), megszakításokért (legyen szó Honlapunk vagy bármely szolgáltatásunk bármely (ideiglenes és/vagy részleges) meghibásodásáról, javításáról, fejlesztéséről vagy karbantartásáról), pontatlan, félrevezető vagy valótlan adatokért vagy az információk hiányos közzéléért. Minden időben Egészségügyi Szolgáltatók felelnek a Honlapon feltüntetett (leíró) információk (beleértve az árakat és a szabad időpontokat) pontosságáért, teljességéért és valóságáért. A honlap nem szolgál és nem tekinthető egyetlen feltüntetett Egészségügyi Szolgáltató (minőségének, szolgáltatásai szintjének, rangsorolásának) javaslatként vagy jóváhagyásaként sem.

A Szolgáltató kizárólag közvetítőként funkcionál a Felhasználó és az Egészségügyi Szolgáltató között, azáltal, hogy továbbítja az Egészségügyi Szolgáltató részére a Felhasználó foglalásnál megadott adatait.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat az Egészségügyi Szolgáltatóknak csak a Felhasználó hozzájárulásával adja át. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatok Egészségügyi Szolgáltató részére való továbbítása a Szolgáltatás lényegi részét képezi, ezért amennyiben ezen hozzájárulást megtagadja, a Szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

5. Online időpontfoglalás

A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az időpont foglalás során meg kell adnia a nevét, e-mail címét, és telefonszámát. Időpont foglalására bármely, a weboldalon szereplő Egészségügyi Szolgáltatóhoz kizárólag sikeres regisztrációt követően kerülhet sor.

Az Egészségügyi Szolgáltatók saját jogkörükben meghatározhatnak olyan ellátási tevékenységeket, melyekre történő időpont foglalás esetében a Felhasználónak lehetősége van az ellátási tevékenység keretében igénybe vett szolgáltatást előzetesen a honlapon keresztül online bankkártyás fizetés útján kifizetni. Egészségügyi Szolgáltatók meghatározhatnak továbbá olyan ellátási tevékenységeket, melyek kizárólag előzetes online fizetés után vehetők igénybe. Az ilyen szolgáltatások körének és azok ellenértékének, valamint a további feltételeknek a meghatározása kizárólag Egészségügyi Szolgáltató jogkörébe tartozik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Egészségügyi Szolgáltató úgy határozott, hogy adott ellátásra történő időpont foglalás csak előzetes fizetés után vehető igénybe, és Felhasználó a rendelkezésére álló idő alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségét Szolgáltató honlapján keresztül, úgy Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatótól kapott felhatalmazás alapján a Felhasználó időpont foglalását törli.

Az Egészségügyi Szolgáltatók jogosultak egyéb feltételeket is meghatározni az időpont foglaláshoz kapcsolódóan. Ezeket a feltételeket Szolgáltató minden esetben közzéteszi a honlapján adott Egészségügyi Szolgáltató



Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező változást a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül bejelenteni. Ezen bejelentés elmulasztásából eredő mindennemű következményért a Felhasználó vállalja a felelősséget.

A Szolgáltató e-mailben küld megerősítést a Felhasználónak a sikeres időpontfoglalásról, a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.

A Felhasználó által megadott adatok valóságtartalmáért, beleértve a Felhasználó elérhetőségeit is (e-mailcím és telefonszám) a Felhasználót terheli a felelősség.

Az Egészségügyi Szolgáltató elérhetőségeiről a Felhasználó a weboldaltól tájékozódhat, valamint ezen információkat a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A Felhasználó által a weboldalon rosszul kitöltött regisztráció, ill. foglalás, vagy hibásan megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve ebből eredő bárminemű kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

6. Lemondási feltételek

Az online időpontfoglalással a Felhasználó kifejezetten elfogadja a weboldalon meghatározott lemondási feltételeket. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy időpontfoglalását a megadott időpont előtt legalább 24 órával köteles törölni, amennyiben a viziten nem tud megjelenni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén a Szolgáltató és az Egészségügyi Szolgáltató az ebből eredő valamennyi igényének megtérítését követelni a Felhasználótól.

7. Felelősség

A Felhasználó az „OrvostKeresek” szolgáltatást jóhiszeműen, rendeltetésszerűen, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és egyéb szabályzatok maradéktalan betartásával, saját felelősségére veheti igénybe. A Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg elfogadja, hogy a Szolgáltatóval, és az általa kiközvetített Egészségügyi Szolgáltatóval, az Egészségügyi Szolgáltató munkatársaival, közreműködőivel köteles együttműködni. Az ezzel ellentétes felhasználói magatartásból eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Az Egészségügyi Szolgáltató által kínált szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó bárminemű polgári jogi igényét (beleértve az esetleges hibás teljesítésből, nemteljesítésből eredő, vagy orvosi műhibából eredő igényeket is) közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Egészségügyi Szolgáltató által megadott információkkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Felhasználó bármely, ezzel kapcsolatos panaszát közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónak jelentheti be.

Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli az Egészségügyi Szolgáltató által, a Felhasználónak, illetőleg harmadik személyeknek okozott károkért. Felek a Szolgáltató felelősségét e tekintetben teljes egészében kizárják.

Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja. A Szolgáltató a Felhasználó magatartására visszavezethető károkért felelősséget nem vállal.



Így nem felelős a Szolgáltató semminemű olyan kárért, amely a Felhasználó által elfelejtett belépési adatokból ered, illetőleg azért a kárért sem, amely abból ered, hogy a Felhasználó belépési adatai más, harmadik személyek részére hozzáférhetővé válik.

8. Fizetési feltételek

Az www.orvostkeresek.hu weboldal „OrvostKeresek” közvetítői szolgáltatását a Felhasználó ingyenesen veheti igénybe azzal, hogy a Felhasználó közvetlenül a kiválasztott Egészségügyi Szolgáltató felé tartozik az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként fizetési kötelezettséggel.

9. Online fizetés

Az online fizetéshez kapcsolódó bankkártyás fizetést Szolgáltató kényelmesen és biztonságosan biztosítja Felhasználók részére a honlapon. Amennyiben Felhasználó olyan szolgáltatásra vonatkozóan foglal időpontot melyet lehetősége van kifizetni, vagy amelyet Egészségügyi Szolgáltató kötelezően fizetendőnek jelölt, úgy a fizetésre szolgáló gomb vagy link a Felhasználót a K&H Bank (továbbiakban Bank) weblapjára irányítja, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonolyított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

A fizetés során Felhasználónak a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját kell megadnia. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. Szolgáltató a fizetés során Felhasználó által megadott bankkártya- és esetleges egyéb adatok közül semmit nem tárol.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat Bank csak abban az esetben fogadja el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. A Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát

10. Elállás, panaszkezelés

Az időpont foglalás létrejöttével a Szolgáltató teljesítette szolgáltatását így a teljesített szolgáltatás esetében az elállási jog nem gyakorolható. Az Egészségügyi Szolgáltatót az általunk végzett ellátási tevékenységtől történő elállásra vonatkozóan jogosultak egyedi feltételeket megállapítani. Amennyiben valamely Egészségügyi Szolgáltató ilyen feltételeket állapít meg, akkor azokat minden esetben közzéteszi a honlapon a rá vonatkozó időpontfoglalással kapcsolatos információk között. Ilyen feltételek híján az elállási jogra vonatkozó általános szabályok az irányadóak. Szolgáltató kizárja a felelősséget az egyes Egészségügyi Szolgáltatók által meghatározott egyedi elállási feltételek miatt Felhasználót ért esetleges közvetlen vagy közvetett károkért

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az info@orvostkeresek.hu e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

A Felhasználó, mint fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező



ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni.

11. Egyéb rendelkezések

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldal, melyen a Szolgáltatást elérhető esetlegesen olyan linkeket is tartalmazhat, amely más, harmadik személyek weboldalaira vezetnek. Ezen, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak tartalmáért, adatkezelési gyakorlatáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a honlap karbantartása idején jogosult a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is a szolgáltatást szüneteltetni. A Szolgáltató jogosult saját maga meghatározni a honlap karbantartás éves mennyiségét és időpontjait. A weboldal karbantartásával, és a szolgáltatás esetleges szünetelésével összefüggésben keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatást és a weboldalt átalakítsa, fejlesztéseket végezzen el rajta, a Szolgáltatást felfüggeszse, vagy megszüntesse.

A Szolgáltató kifejezetten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatvédelmi jogszabályokban foglaltak érvényre juttatását. Szolgáltató a tőle elvárható módon, a megfelelő technikai megoldásokat igénybe véve védi a regisztráció során megadott adatokat és információkat, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget az azok esetleges elvesztéséből keletkező károkért. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a www.orvostkeresek.hu weboldalon mindenki számára elérhető.

Felhasználó a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, a Szolgáltató által a tevékenysége elvégzéséhez szükséges, a jogszabályoknak megfelelő adatkezeléshez hozzájárul.

A jelen ÁSZF a hatályos magyar jogszabályokkal összhangban készült, a jogszabályoktól lényeges eltérést nem tartalmaz. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítást a Szolgáltató a www.orvostkeresek.hu oldalon teszi közzé.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF- más rendelkezéseinek érvényességét.

Felek a szerződés teljesítése körében kötelesek kölcsönösen együttműködve eljárni, és az ÁSZF-el kapcsolatos vitájuk békés úton való rendezését megkísérelni. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy jogvitáik rendezésére Felek kikötik a Szolgáltató mindenkori székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és különösen, de nem kizárólag az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről



- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. október 1. napjától hatályosak.

Kelt: Budapest, 2020. (év) szeptember (hó) 30 nap