



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- hatályos 2020. 10. 01. napjától –

A jelen Szabályzat célja, hogy a jelen honlapot üzemeltető **MediAd Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (azonosító adatok: székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5., cégjegyzékszám: 01-09-999778, adószám: 13280484-2-41, bankszámlaszám: 10400195-50526970-90751004, elektronikus kézbesítési cím: info@orvostkeresek.hu, cégképviselő: Dr. Babai László ügyvezető - a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén – jelen esetben különösen jelen honlapot látogató (továbbiakban érintett) számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak kezelése során.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetősége:

Cégnév:	MediAd Kft.
Székhely:	1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 5.
Cégjegyzékszám:	01-09-999778
Adószám:	13280484-2-41
Telefonszám:	+36 30 160 3834
E-mail cím:	info@orvostkeresek.hu
Képviseli:	Dr. Babai László ügyvezető

2. ALAPFOGALMAK

- **személyes adat:** bármely információ, melynek segítségével egy személy bármilyen módon azonosítható.
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, jelen dokumentumban szereplő adatkezelést illetően a MediAd Kft.
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, amellyel a személyes adatot közlik, a Orvostkeresek.hu vonatkozásában az időpontfoglalásban szereplő szakorvosok/egészségügyi intézmények.
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **felhasználó:** az a személy, aki saját maga vagy más részére az orvostkeresek.hu oldalon kínált időpont foglalási szolgáltatást igénybe veszi.



- **honlap:** a www.orvostkeresek.hu weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Felhasználó előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás;

3. Felhasználók adatainak kezelése

Adatkezelés az online időpont foglalási szolgáltatás igénybevétele során

Amennyiben bármely Felhasználó a honlapon regisztrál, és szakorvosokhoz, magánegészségügyi intézményekhez időpontot foglal, továbbá igénybe veszi a foglalásokhoz ügyfélszolgálatunkat (e-mail, telefon), üzenetet küld a honlapon keresztül (kapcsolati űrlap) az adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	az online időpontfoglalás rendszer működtetése, egészségügyi intézményekbe, szakorvosokhoz történő időpontfoglalás, az ezzel szorosan összefüggő kapcsolattartás, igény esetén ügyfélszolgálati segítségnyújtás, panaszkezelés
Az adatkezelés jogalapja:	önkéntes hozzájárulás, mely a regisztráció során jön létre
Az érintettek:	regisztrált felhasználók
Kezelt személyes adatok:	név, e-mail-cím, mobilszám, választott egészségügyi intézmény, -vizsgálat, - szakorvos, - időpont, kapcsolatfelvétel esetén üzenet, panasz tartalma
Címzettek:	az ellátást biztosító szakorvosok, egészségügyi intézmények, melyek az orvostkeresek.hu online időpontfoglaló rendszerében elérhetőek
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői (ITP-Pro Health Kft., Appon Kft.), telefonos ügyfélszolgálat (IT-Pro Health Kft.) Facebook (amennyiben üzenetben keres minket), tárhelyszolgáltató (Rackforest Kft.), SMS-szolgáltató (Appon Kft..)
Tervezett adattárolási határidő:	adatait visszavonásig kezeljük, de legkésőbb az utolsó időpontfoglalásától számított 5 évig, ezt követően regisztrációját és adatait töröljük

Amennyiben Felhasználó hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg az orvostkeresek.hu foglalási felületén, mint a lefoglalt vizsgálatot igénybevevő személy, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével rendelkezzen.

Amennyiben Felhasználó, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermeke adatainak kezeléséhez.

A törvény szerint a hatóságok részére szükség esetén Adatkezelő köteles Felhasználó adatait közzétenni.

Hírlevelekhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben Felhasználó hozzájárul az www.orvostkeresek.hu weboldalon, úgy e-mail-ben – hírlevél formájában – újdonságainkról, aktuális híreinkről, kedvezményes lehetőségekről tájékoztatjuk, melynek adatkezeléséről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	marketingjellegű tájékoztatás, hírek közlése e-mail-en
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával, melyet a hírlevélre történő feliratkozáskor ad meg a www.orvostkeresek.hu oldalon



Az érintettek:	hírlevélre feliratkozók
Kezelt személyes adatok:	keresztnev, vezetéknev, e-mail
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői (ITP-Pro Health Kft., Appon Kft.), hírlevélküldő online platform (Appon Kft.)
Tervezett adattárolási határidő:	amíg hozzájárulását vissza nem vonja

Online kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben Felhasználó az www.orvostkeresek.hu weboldal Kapcsolat menüpontjában található űrlapon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot, adatkezelésről a következőkben tájékoztatjuk.

Az adatkezelés célja:	weboldalon keresztül érkező üzenetek megválaszolása
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával
Az érintettek:	üzenetet küldők
Kezelt személyes adatok:	név, e-mail, telefonszám, üzenet
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői (ITP-Pro Health Kft., Appon Kft.),
Tervezett adattárolási határidő:	amíg vissza nem vonja hozzájárulását, de legkésőbb a tárgyévét követő év január 31-én töröljük*

* Nem töröljük üzenetét a következő esetekben:

- Amennyiben regisztrált felhasználtól érkezik, abban az esetben a tájékoztató II.1. pontja szerint kezeljük a továbbiakban adatait.
- Ha szerződött vagy szerződni kívánó partnertől érkezett az üzenet, adatait szerződéses alapon kezeljük, az itt érkező üzenetet a megállapodás elősegítésére használjuk. Amennyiben felek között szerződés nem születik, a tervezett adattárolási határidő szerint járunk el.

4. Egészségügyi Szolgáltatókhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Egészségügyi Szolgáltatókkal, mint jogi személyekkel Szolgáltató szerződést köt, melynek feltételeiről, annak adatkezeléséről az Egészségügyi Szolgáltatóknak szóló Általános Szerződési Feltételek rendelkeznek. A következőkben azon egyedi eseteket ismertetjük, ahol az Egészségügyi Szolgáltató személyes adatait Szolgáltató kezeli.

Amennyiben adott Egészségügyi Szolgáltató egyéni vállalkozás, az orvostkeresek.hu felületén bemutatásra kerülő adatokhoz szükséges hozzájárulást közvetlenül Szolgáltató szerzi be, úgy az adatkezelés a következő.

Az adatkezelés célja:	az online időpontfoglalás rendszer működtetése, az ehhez szükséges szakorvosi bemutató oldal létrehozása
Az adatkezelés jogalapja:	hozzájárulásával
Az érintettek:	szerződő egyéni vállalkozó szakorvosok
Kezelt személyes adatok:	név, fotó, tanulmányi és szakterületi információk, rendelési hely, rendelési idő
Adatfeldolgozók neve:	informatikai rendszer üzemeltetője, fejlesztői (ITP-Pro Health Kft., Appon Kft.),



Tervezett adattárolási határidő:	a szerződés fennállásig
----------------------------------	-------------------------

5. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek adatainak védelmét. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védetség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem szempontjából szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, munkatársak titoktartásáról,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

6. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintetti jogok gyakorlása

Hozzáférés

Amennyiben igényli, a Szolgáltató által kezelt adataihoz hozzáférhet, azt kérésére rendelkezésére bocsátja. Igényét az info@orvostkeresek.hu címre küldött e-mail-ben jelezheti, az Európai Unió



adatvédelmi rendeletében meghatározott határidőn belül digitális adat formájában Szolgáltató átadja. Az ily módon rendelkezésre bocsátott adatok, tájékoztatás az első alkalommal ingyenes.

Helyesbítés

Felhasználónak lehetősége van mind regisztrációs adatait, mind foglalását módosítani. Ezt megteheti a www.orvostkeresek.hu oldalon, regisztrációs adataival belépve. Amennyiben segítségre van szüksége, keressen minket elérhetőségeinken.

Törlés

Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltató által kezelt adatai törlését. Ennek első lépése, hogy Felhasználó törli regisztrációját az orvostkeresek.hu foglalási felületén. Amennyiben Felhasználó a végleges törlést kéri, úgy írjon erre vonatkozóan egy emailt az info@orvostkeresek.hu címre, és Szolgáltató gondoskodik a kezelt adatok elfeledtetéséről (végleges törléséről).

Nem kérheti Felhasználó az adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul.

Korlátozás

Felhasználó bármikor kérheti, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adatainak kezelését korlátozza. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a kérésről az adatfeldolgozókat és a címzetteket.

Adathordozhatóság

Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulásos jogalapú adatkezelés esetén Felhasználó kérheti a Szolgáltató által kezelt adatai hordozhatóságát. Ezirányú kérését az info@orvostkeresek.hu címre küldött e-mail-ben kérheti.

Tiltakozás

Felhasználó tiltakozhat adatainak kezelése ellen, kivétel azokat az eseteket, melyekben Szolgáltató jogi kötelezettség (például számla kiállítása) jogalapon végezi adatainak kezelését.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz:

[NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG](http://www.naih.hu)

www.naih.hu

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2020. október 1. napjától hatályos.